

# ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Společnost NEOTEC, spol. s r.o poskytuje kupujícímu záruku na dodané zboží, a to v rozsahu ustanovení Obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů

## 1. Záruční list

Záruční list je nedílnou součástí dodaného zboží a je na něm uvedena délka trvání záruky na zboží. Na záručním listu je vždy uvedeno: datum prodeje, typ a model výrobku, výrobce, sériové číslo, jméno a adresa kupujícího a číslo prodejního dokladu.

Záruční list musí obsahovat jméno prodávajícího, razítko prodeje a vlastnoruční podpis.

Při uplatňování reklamace je kupující povinen předložit prodávajícímu platný záruční list. V případě, že kupující záruční list nepředloží, prodávající není povinen reklamaci uznat.

## 2. Záruční doba

Na dodané zboží je poskytována záruka uvedená v záručním listě.

Na software, baterie a etiketovací kleště je poskytována záruka 6 měsíců od data prodeje.

Na tiskové hlavy tiskáren je poskytována záruka po dobu 6 měsíců ode dne prodeje, nebo na 15.000 metrů u TSC a 10.000 metrů u AVERY DENNISON potištěného média (co nastane dříve). Tato záruka je poskytována pouze v případě, že zákazník používá výhradně spotřební materiál dodaný společností NeoTec.

Záruční doba začíná běžet dnem předání zboží odběrateli, nebo dohodnutému dopravci. Záruční doba se přerušuje na dobu od převzetí zboží k reklamaci po předání opraveného zboží. Tato skutečnost musí být uvedena v záručním listu.

## 3. Způsob vyřizování reklamace

Kupující uplatní reklamaci v servisním místě prodávajícího, nebo v sídle prodávajícího.

Pro uplatnění reklamace je kupující povinen předložit:

- doklad o koupi zboží, na které je uplatňována záruka
- záruční list
- kompletní zboží včetně originálního obalu a všeho příslušenství

Náklady na přepravu zboží k prodávajícímu hradí kupující. Náklady na přepravu opraveného zboží zpět ke kupujícímu hradí prodávající.

V případě, že reklamace byla neoprávněná, hradí veškeré náklady spojené s jejím vyřízením kupující. V případě, že kupující požaduje opravu na místě instalace, hradí prodávajícímu cestovní náklady ve výši stanovené aktuálním ceníkem prodávajícího i pro případy záručních oprav. V případě, že oprava nebude uznána jako záruční, hradí prodávajícímu cestovní náklady spolu s náhradou za ztrátu času stráveného na cestě a při opravě v plné výši stanovené aktuálním ceníkem prodávajícího.

Prodávající je oprávněn posoudit, zda se na reklamovanou vadu výrobku nevztahuje některá ze stanovených výjimek ze záruky dle čl. 4 záručních podmínek. Pokud se na reklamovanou vadu výrobku taková výjimka ze záruky vztahuje, hradí náklady na odstranění vady kupující. V mimořádně sporných případech předloží prodávající reklamovanou vadu k posouzení přímo výrobcí a obě strany budou respektovat výsledné rozhodnutí výrobce jako konečné a rozhodující.

V případě výměny zboží se záruka neprodlužuje.

#### **4. Výjimky ze záruky**

Záruka poskytovaná kupujícímu se nevztahuje na závady zboží v případě, že:

- na zboží je poškozena nebo odstraněna záruční plomba
- vady jsou způsobeny chybnou obsluhou, která je v rozporu s návodem k obsluze
- vady jsou způsobeny mechanickým poškozením (pádem, úderem, utržením konektorů, spálením kontaktů, apod.)
- na reklamovaném výrobku anebo jeho instalaci byly provedeny úpravy jinou osobou než pověřeným servisním technikem prodávajícího
- vady jsou způsobeny dopravou, nevhodným umístěním nebo skladováním ve vlhkém, prašném či chemicky a jinak nevhodném prostředí
- vady jsou způsobeny vybitými akumulátory
- vady jsou způsobeny vniknutím cizích látek do výrobku (písek, popel, voda apod.)
- kupující reklamuje vadu tiskárny, nebo tiskové hlavy a nepoužívá přitom termotransferové pásky buď přímo dodané nebo schválené prodávajícím
- kupující zapojil zboží do elektrické sítě neodpovídající příslušné ČSN
- kupující nepoužil pro zapojení tiskárny zásuvku s přepěťovou ohranou

#### **5. Oprava zboží, lhůta k vyzvednutí**

Kupující je povinen vyzvednout opravené zboží nejpozději do jednoho měsíce od vyrozumění o provedení opravy. Neučiní-li tak, prodávající zašle kupujícímu výzvu o nutnosti vyzvednutí zboží z opravy v daném termínu. Nevyzvedne-li kupující opravené zboží ani po termínu daném ve výzvě, prodávající má právo nakládat se zbožím kupujícího dle vlastního uvážení.

#### **6. Souhlas kupujícího se záručními podmínkami**

Převzetím zboží, dodacího a záručního listu a Záručních podmínek a neuplatněním námitek proti funkčnosti převzatého zboží do jednoho měsíce od data převzetí, souhlasí kupující se záručními podmínkami prodávajícího a prohlašuje, že se seznámil s jejich obsahem.